



# ENQUETE DE CONJONCTURE

Juin 2017

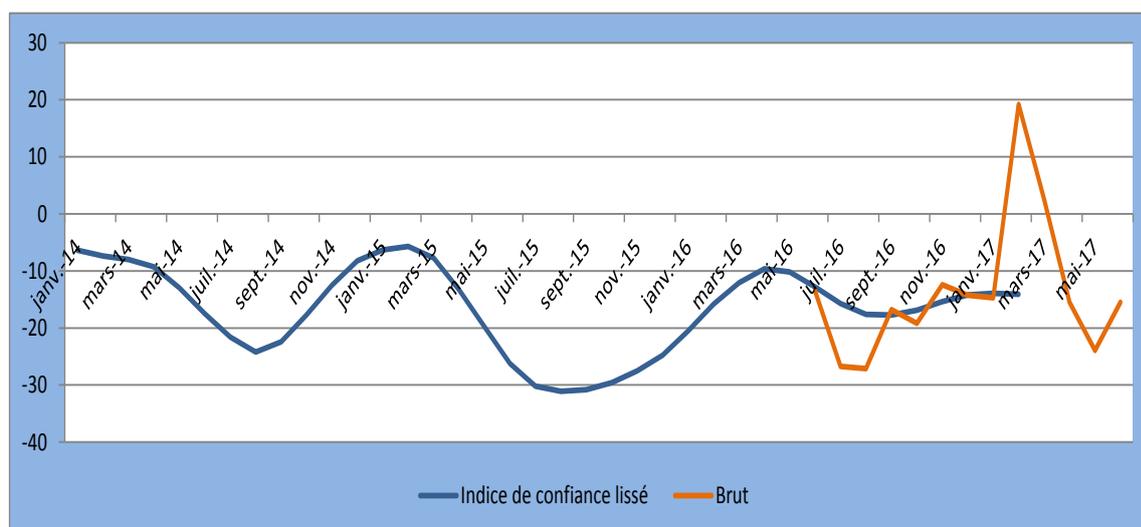
# Table des matières

<b>I. INDICATEUR SYNTHETIQUE GLOBAL .....</b>	<b>1</b>
<b>II. RESULTATS DU MOIS DE JUIN 2017 PAR SECTEUR.....</b>	<b>2</b>
1. Secteur primaire.....	2
2. Secteur de l'Industrie manufacturière .....	3
3. Secteur de la construction.....	4
4. Secteur du Commerce .....	5
5. Secteur des Services.....	6
<b>III. Indice Synthétique Global .....</b>	<b>8</b>
<b>IV. CONCLUSION.....</b>	<b>9</b>
<b>V. GUIDE METHODOLOGIQUE .....</b>	<b>10</b>
<b>VI. ANNEXE : SYNTHESE DES RESULTATS .....</b>	<b>14</b>

## I. INDICATEUR SYNTHETIQUE GLOBAL

Au mois de juin 2017, les résultats de l'enquête de conjoncture montrent une amélioration de l'activité par rapport au mois précédent. En effet, l'indice synthétique global du mois a progressé bien qu'il reste négatif, passant de -23,9 à -15,5 suite à l'amélioration de l'activité dans les secteurs de l'industrie de la manufacture et du commerce.

**Courbe Synthétique globale**



Source : Données de l'enquête de juin 2017

La conjoncture dans le secteur primaire s'est davantage détériorée, l'indice de confiance s'est établi à -21,5 contre -12,1 le mois précédent.

L'activité s'est améliorée dans le secteur de la manufacture, l'indice de confiance a progressé, passant de 39,1 à 60,8 à d'un mois à l'autre.

Dans le secteur de la construction, l'indice de confiance a légèrement régressé, revenant de -88,7 à -90,8, ce qui traduit une détérioration de la conjoncture dans ce secteur.

Au niveau du secteur commerce, l'indice de confiance a progressé, passant de 1,9 à 4,2 d'un mois à l'autre, ce qui montre une amélioration de l'activité dans ce secteur.

Dans le secteur des services, la conjoncture s'est améliorée, l'indice de confiance du secteur des services est passé de -30,3 à -10,5 d'un mois à l'autre.

Concernant les perspectives sur les trois prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises montrent une évolution globalement favorable à l'exception des secteurs de la construction et des services.

## II. RESULTATS DU MOIS DE JUIN 2017 PAR SECTEUR

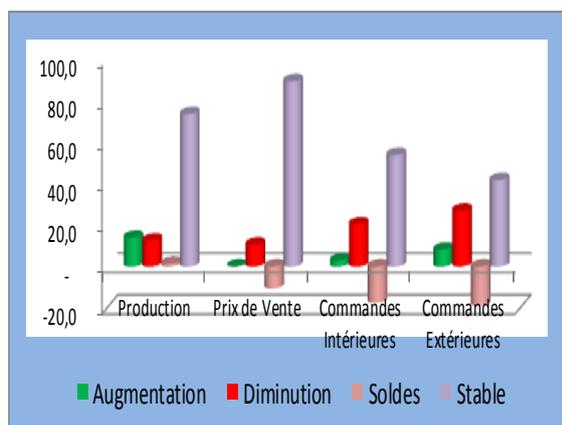
### 1. Secteur Primaire

Dans le secteur primaire, le taux de participation à l'enquête de conjoncture s'est établi à 75,0% et à 88,8% s'il est pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises.

#### Evolution du mois de mai 2017

Au mois de mai 2017, le solde d'opinion est positif pour l'évolution de la production (1,3%), ce qui signifie qu'elle a progressé par rapport au mois précédent. Toutefois, les soldes d'opinion sont négatifs pour les commandes intérieures (-17,5%) et les commandes extérieures (-18,6%). Le niveau des prix de ventes a baissé selon le solde d'opinion qui est négatif (-10,6%).

**Graphique 1 : Evolution du mois de mai 2017**



#### 1.1. Tendance générale du secteur au mois de juin 2017.

##### a. Situation actuelle des stocks

Au cours du mois de juin 2017, les soldes d'opinion sont négatifs pour les niveaux des stocks des produits finis et des

matières premières. En effet, les soldes d'opinion sur le niveau des stocks des produits finis (-20,0%), des matières premières (-12,8%), des carnets de commandes locales (-0,6%) et des commandes étrangères (-27,0%) sont négatifs.

##### b. Indice de confiance

**La conjoncture s'est détériorée dans ce secteur au mois de juin 2017.....**

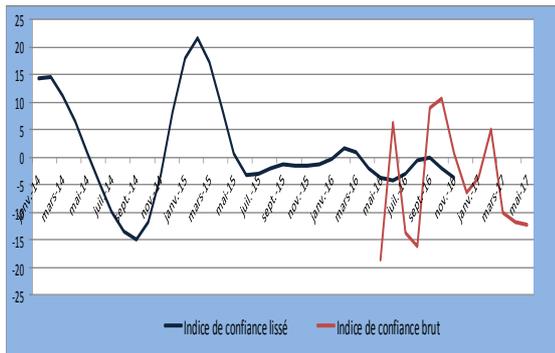
L'indice de confiance est resté négatif (-21,5 contre -12,1) ce qui traduit une détérioration de la conjoncture dans ce secteur.

**Tableau 1 : Indice de confiance du secteur primaire (ICP)**

Questions	mai-17	juin-17
Tendance future de la production (1)	-5,8	-17,6
Total des carnets de commandes (2)	-22,0	-27,0
stocks de produits finis (3)	-8,6	-20,0
<b>(ICP) = ((1) + (2) + (3))/3</b>	<b>-12,1</b>	<b>-21,5</b>

L'Indice de confiance est resté négatif, ce qui signifie que les chefs d'entreprises ont une opinion globalement défavorable sur le climat des affaires.

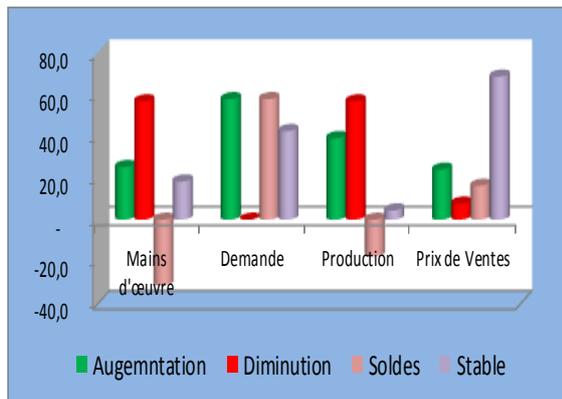
**Graphique 2 : Evolution de l'indice de Confiance**



**1.2. Perspectives du secteur sur les trois prochains mois**

L'évolution du secteur au cours trois prochains mois reste mitigée. En effet, les soldes sont négatifs pour la production (-17,6%) mais positif pour la demande (57,6%) et la main d'œuvre (-31,4%). Les prix pourraient augmenter selon les chefs d'entreprises enquêtées, le solde d'opinion étant positif (16,2%).

**Graphique 3 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois**



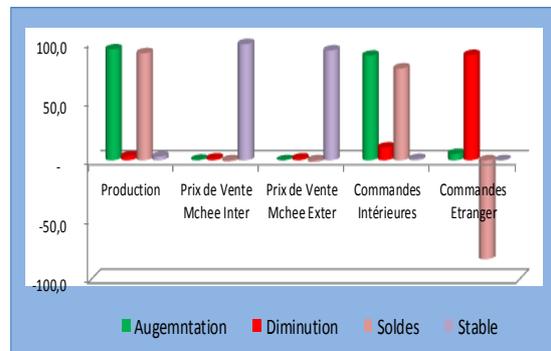
**2. Secteur de l'Industrie Manufacturière**

Dans l'industrie manufacturière, le taux de réponse s'est établi à 40,0% et à 73,3 % s'il est pondéré par les chiffres d'affaires.

**2.1. Evolution du mois de mai 2017**

L'évolution de la conjoncture du mois de mai 2017 s'est améliorée par rapport au mois précédent. Les soldes d'opinions sont positifs pour le niveau de la production (90,2%) et pour les commandes locales (77,4 %) mais négatif pour les commandes à l'étranger (-83,4 %) et pour les prix de vente aussi bien pour le marché intérieur (-1,2 %) qu'extérieur (-1,6 %).

**Graphique 4 : Evolution du secteur au mois de mai 2017**



**2.2. Tendance générale du secteur au mois de juin 2017.**

**a. Niveau des stocks au mois de juin 2017**

Au mois de juin 2017, le solde d'opinion sur le niveau du stock de produits finis (-5,4%) et des matières premières (-5,5 %) est légèrement négatif alors qu'il est positif pour les commandes locales (76,1 %) et extérieures (3,8 %).

**b. Indice de confiance**

**La conjoncture s'est améliorée au mois de juin 2017....**

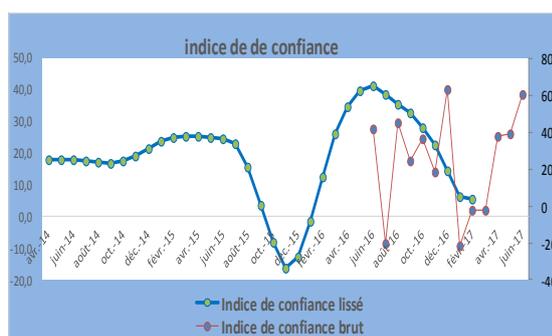
Selon les chefs d'entreprises enquêtées, la conjoncture du mois de juin 2017 s'est améliorée dans ce secteur.

**Tableau 2: Indice de confiance**

	mai-17	juin-17
<b>Questions</b>		
Tendance future de la production (1)	88,3	88,8
Total des carnets de commandes (2)	-10,8	76,1
Total des carnets de commandes Etra (2)	83,9	83,8
stocks de produits finis (3)	-5,1	-5,4
(ICP) = ((1) + (2) + (3))/4	39,1	60,8

L'indice de confiance a progressé au mois de juin 2017, passant de 39,1 à 60,8 %, ce qui montre que les chefs d'entreprises ont une opinion favorable sur le climat des affaires dans ce secteur.

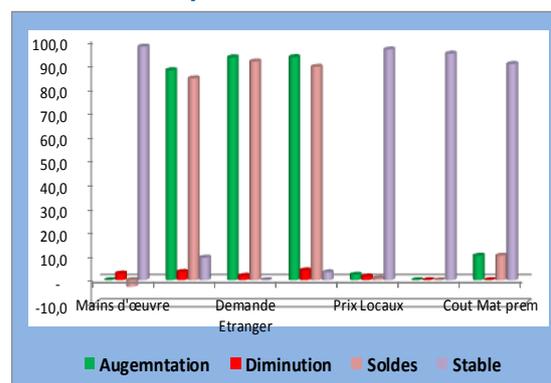
**Graphique 5 : Evolution de l'indice de Confiance**



### 2.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Selon les soldes d'opinion des chefs d'entreprises, les perspectives des trois prochains mois sont positives pour l'évolution future de la production (88,8 %), pour la demande extérieure (90,8 %) et la demande intérieure (83,8 %), mais défavorable pour l'emploi (-2,8%). Il est aussi prévu une augmentation des coûts des matières premières selon 10,2 % et les prix vont rester globalement stables.

**Graphique 6 : Les perspectives des trois prochains mois**



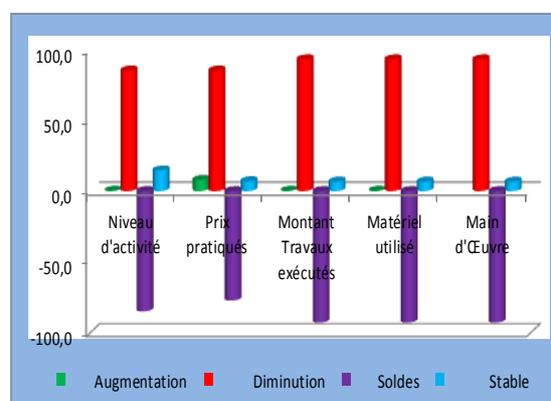
## 3. Secteur de la construction

Dans le secteur de la construction, le taux de participation à l'enquête de conjoncture est 64,3% et 88,1% s'il est pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises.

### 3.1. Evolution du mois de mai 2017

L'évolution de la conjoncture du mois de mai 2017 par rapport au mois précédent s'est légèrement détériorée. En effet, le solde d'opinion est de -92,8% contre -85,2% le mois passé pour le montant des travaux exécutés, le matériel utilisé et la main d'œuvre. Le solde d'opinion pour les prix pratiqués est de -77,3 % contre -77,8% le mois passé.

**Graphique 7 : Evolution du mois de mai 2017**

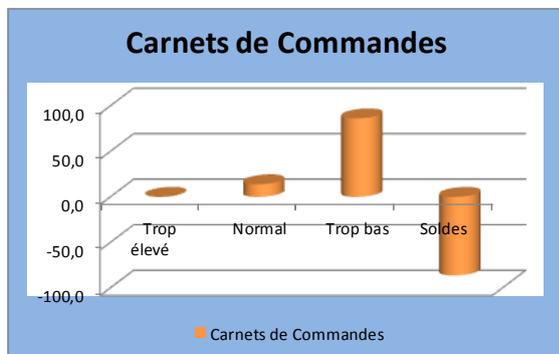


### 3.2. Tendance générale du secteur au mois de juin 2017

#### a. Carnets de commandes

Les chefs d'entreprises qui ont répondu au questionnaire jugent le niveau des carnets de commande insuffisant à 86,2% tandis que 13,8% le jugent normal. Le solde d'opinion est négatif (-86,2%), ce qui montre que leur niveau est globalement bas au cours du mois de juin 2017.

**Graphique 8: Evolution des carnets de commande**



#### b. Indice de confiance

**La conjoncture du mois de juin 2017 s'est détériorée .....**

La conjoncture du mois de juin 2017 dans le secteur de la construction s'est légèrement détériorée par rapport au mois de mai 2017.

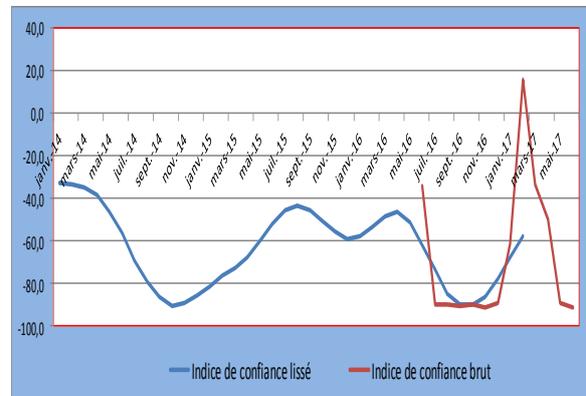
**Tableau 3 : Indice de confiance du secteur de la construction.**

Soldes d'Opinion	mai-17	juin-17
<b>Questions</b>		
Le matériel utilisé (1)	-85,2	-92,8
Carnet de commandes (2)	-86,5	-86,2
Prévision de la demande (3)	-94,4	-93,3
<b>(ICC) = (1 + 2+3)/3</b>	<b>-88,7</b>	<b>-90,8</b>

L'indice de confiance du secteur (ICC) a légèrement régressé, revenant de -88,7 à -90,8, ce qui traduit une légère

détérioration de la conjoncture dans ce secteur.

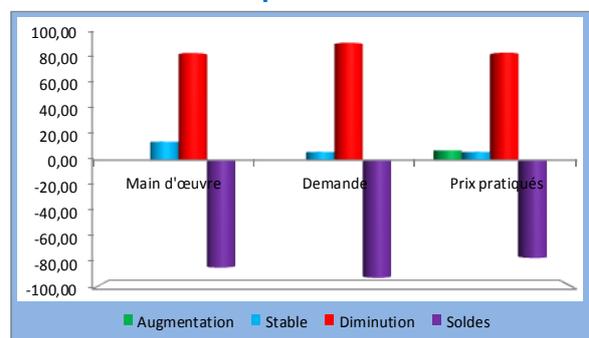
**Graphique 9: La tendance générale du secteur de la construction**



### 3.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

L'évolution du secteur au cours des trois prochains mois n'est pas favorable selon les chefs d'entreprises. En effet, les soldes d'opinion sur l'évolution de la main d'œuvre (-85,2%), de la demande (-93,3%) et des prix pratiqués (-77,6%) sont négatifs, ce qui montre qu'il projette une détérioration de la conjoncture dans ce secteur.

**Graphique 10 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois.**



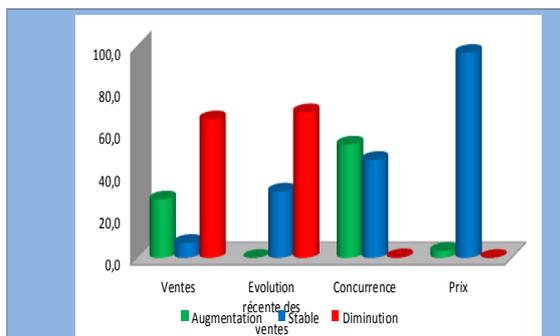
## 4. Secteur Commerce

Le taux de participation du mois de juin 2017 est de 81,3% et 89,4% s'il est pondéré par les chiffres d'affaires.

#### 4.1. Evolution du mois de mai 2017 par rapport au mois précédent

L'évolution du secteur commerce du mois de mai 2017 par rapport au mois précédent montre que les soldes sont négatifs pour le niveau des ventes (-37,8%), l'évolution récente des ventes (-68,7%) alors que les soldes sont positifs pour la concurrence (53,2%) et les prix (3,2%).

Graphique 11 : Evolution du mois de mai 2017



#### 4.2. Tendence générale du secteur au mois de juin 2017

##### a. Situation actuelle des stocks

Selon 60,0% des entreprises enquêtées, le niveau des stocks au début du mois de juin 2017 demeure trop bas.

##### b. Indice de confiance

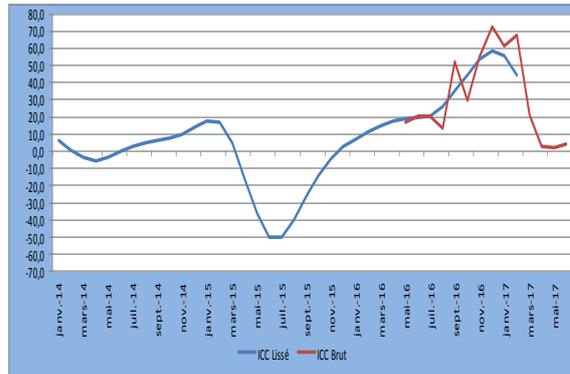
L'activité s'est améliorée dans le secteur commerce au mois de juin 2017 ...

Tableau 4 : Indice de confiance

ICC au cours des deux derniers mois		
Mois	mai-17	juin-17
Q5- Stocks (3)	-47,7	-52,8
Q7- Ventes (2)	-21,2	-20,1
Q9- Commandes (1)	-20,9	-20,1
ICC = [(1)+(2)-(3)]/3	1,9	4,2

L'indice de confiance du secteur commerce (ICC) est passé de 1,9 à 4,2 d'un mois à l'autre, ce qui traduit une amélioration de la conjoncture dans ce secteur.

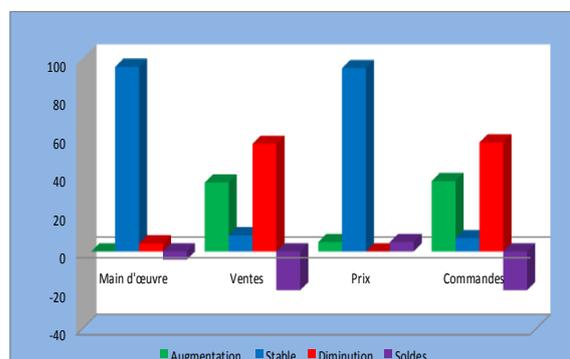
Graphique 12 : Evolution de l'ICC



#### 4.3. Perspectives du secteur commerce sur les trois prochains mois

Les perspectives pour les trois prochains mois montrent que le niveau du personnel (95,8%) et le niveau des prix (95,1%) resteront stables tandis que les ventes (55,9%) et les commandes (56,6%) seront réduites.

Graphique 13 : Perspectives du secteur sur les trois prochains mois



## 5. Secteur des Services

Le taux de participation à l'enquête s'est établi à 42,9% et à 70,4% s'il est pondéré au chiffre d'affaires.

### 5.1. Evolution du mois de mai 2017 par rapport au mois précédent

L'évolution du secteur des services du mois de mai 2017 par rapport au mois précédent montre que les soldes d'opinion sont négatifs pour le chiffre d'affaires (-69,6%) et les prix de vente (-0,4%) tandis qu'il est positif pour l'effectif du personnel (+0,7%).

**Graphique 14 : Evolution du mois de mai 2017**



### 5.2. Tendence générale du secteur au mois de juin 2017

#### a. Situation actuelle de la demande des services

L'activité dans le secteur des services est en baisse, le solde d'opinion est négatif (-22,8%).

#### Indice de confiance

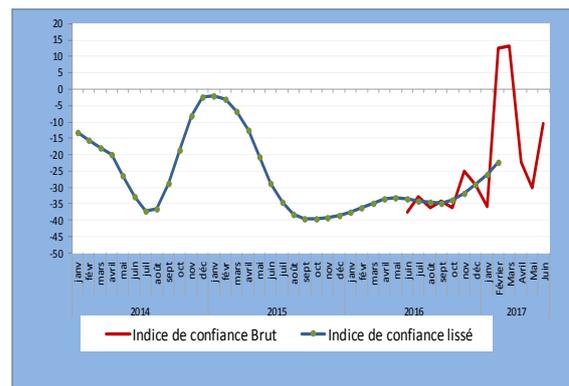
**L'activité dans le secteur des Services s'est améliorée au mois de juin 2017 ....**

**Tableau 5 : Indice de confiance**

Indicateurs	mai-17	juin-17
Tendance future de l'emploi(5)	1,1	3,2
Niveau actuel de l'activité(4)	-24,9	-22,8
Tendance future de l'activité(6)	-67,0	-12,0
<b>(ICS) = ((1) + (2) + (3))/3</b>	<b>-30,3</b>	<b>-10,5</b>

L'indice de confiance du secteur des services (ICS) est passé de -30,3 à -10,5 d'un mois à l'autre, ce qui traduit une amélioration de la conjoncture dans le secteur des services malgré qu'il reste négatif.

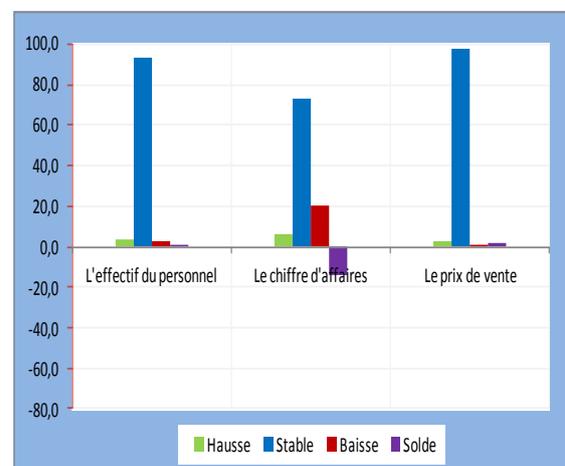
**Graphique 15 : Evolution de l'indice de confiance**



### 5.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Au cours des trois prochains mois, les niveaux du personnel, d'activité et des tarifs pratiqués demeureront inchangés respectivement pour 93,3 %, 72,9% et 97,4% des chefs d'entreprises enquêtées.

**Graphique 16 : Perspectives sur les trois prochains mois**





## IV. CONCLUSION

*Au mois de juin 2017, les taux de réponse de l'enquête de conjoncture pondérés par les chiffres d'affaires sont globalement satisfaisants, soit un taux moyen de 82,0 %.*

*La conjoncture du mois de juin 2017 s'est améliorée par rapport au mois précédent. En effet, l'indice synthétique global du mois, bien qu'il reste négatif, a augmenté, passant de -23,9 à -15,5 suite principalement à la progression de l'activité dans les secteurs de l'industrie manufacturière et du commerce.*

*Au niveau des secteurs, la conjoncture s'est encore détériorée dans le secteur primaire, l'indice de confiance s'est établi à -21,5 contre -12,1 le mois précédent.*

*Dans l'industrie manufacturière, l'activité s'est améliorée selon l'opinion des chefs d'entreprises, l'indice de confiance a progressé, passant de 39,1 à 60,8 d'un mois à l'autre.*

*Le secteur de la construction continue à se détériorer, l'indice de confiance a encore régressé, revenant de -88,7 à -90,8.*

*Au niveau du secteur commerce, la conjoncture s'est améliorée, l'indice de confiance a progressé, passant de 1,9 à 4,2 d'un mois à l'autre.*

*Dans le secteur des services, l'activité a davantage régressé, l'indice de confiance du secteur s'est établi à -30,3 contre -22,4 au mois précédent.*

*Concernant les perspectives sur les trois prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises montrent une évolution globalement favorable à l'exception des secteurs de la construction et des services.*

### ***L'équipe chargée du suivi de l'enquête de conjoncture***

*Secteur primaire : NKUNZIMANA Léonard*

*Secteur de la Manufacture : NDAYISENGA Paulin*

*Secteur de la Construction : NIYOMANA Thierryve*

*Secteur du Commerce : NAHIMANA Egide*

*Secteur des Services : NDUWAYO Francine*

## **V. GUIDE METHODOLOGIQUE**

## **0. INTRODUCTION**

*La prise de décision en matière de politique économique dépend très souvent de la disponibilité de l'information conjoncturelle dans un délai court. Les informations disponibles avec un certain délai, notamment celles de la comptabilité nationale, restent importantes pour l'analyse mais sont davantage adaptées aux besoins des études rétrospectives des évolutions conjoncturelles et de leurs déterminants. Le suivi mensuel et/ou trimestriel de la conjoncture sectorielle est donc d'une importance capitale.*

*C'est dans ce souci que les enquêtes de conjoncture d'opinion sont menées auprès des entreprises. Les anticipations des chefs d'entreprise sont souvent utilisées pour déceler les tendances de la conjoncture économique. La disponibilité d'informations fiables et rapides de prévisions à court terme est particulièrement importante pour une Banque Centrale pour la prise de décision basée sur une évaluation correcte de la conjoncture économique. De même, l'entreprise peut se situer dans son secteur ou connaître l'évolution globale de l'économie*

### **1. Périodicité**

*L'enquête de conjoncture est produite avec une périodicité mensuelle, ce qui présente un grand intérêt dans la mesure où elle permet de déceler plus rapidement les retournements de l'activité économique. Toutefois, il existe un volet trimestriel pour les secteurs de l'industrie de la manufacture et primaire.*

### **2. Le champ de l'enquête**

*- Base de sondage*

*La base de sondage est constituée de la liste exhaustive des grandes et moyennes entreprises recensées par l'OBR.*

*Le choix de la population cible a été fait en tenant compte de la structure de l'économie burundaise. Les entreprises sont réparties en cinq (5) principaux secteurs ci-après :*

- Le secteur primaire ;*
- Le secteur de l'industrie manufacturière ;*
- Le secteur de construction (Bâtiments) ;*
- Le secteur de commerce ;*
- Le secteur des services ;*

*La répartition des entreprises par secteur a été effectuée suivant la nomenclature générale des activités économiques NAEMA (Nomenclature d'Activités pour les Etats Membres de l'AFRISAT).*

## *-Echantillonnage*

*Le choix de l'échantillon a été déterminé par le poids du chiffre d'affaire dans les secteurs. Les entreprises de chaque secteur totalisent plus ou moins 80% du chiffre d'affaire du secteur.*

### **3. Etapes de l'enquête**

#### *- Collecte*

*La collecte se fait mensuellement, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises faisant partie de l'échantillon. Ils sont retournés par voie électronique ou par courrier.*

*Le questionnaire est rempli par une personne exerçant une fonction dirigeante ou disposant d'une vue d'ensemble sur les activités exercées par son entreprise.*

#### *- Saisie et Contrôle*

*Les réponses sont saisies après contrôle dans un tableau en Excel et les calculs sont effectués par étapes.*

#### *- calcul et analyse des résultats*

#### *\*Pondération des résultats bruts*

*Etant donné que les entreprises et secteurs n'ont pas la même influence sur l'activité économique, à cause d'une différence de taille ou d'importance, on ne peut dégager la tendance conjoncturelle dans un secteur ou ensemble de secteurs par une simple addition des réponses individuelles. A cet effet, la réponse de l'entreprise est pondérée par une valeur (chiffre d'affaire) qui reflète l'importance de l'entreprise à l'intérieur d'un secteur.*

#### *\*Pondération des secteurs et des branches d'activité*

*Pour rassembler les résultats agrégés par secteur dans l'ensemble d'une branche d'activité ou pour regrouper les branches d'activités pour obtenir l'activité économique globale, il est recommandé d'utiliser la valeur ajoutée comme variable pour la pondération. De cette façon, les résultats conjoncturels reflèteront au plus près les mouvements du PIB. Les informations relatives à la valeur ajoutée pour les différents secteurs proviennent en général des statistiques des Comptes nationaux.*

#### *• Les soldes de réponse*

*Chaque question peut avoir une des trois réponses suivantes : augmentation, inchangé ou diminution. Le solde est la différence entre le pourcentage de réponses positives ("augmentation" ou "supérieur à la normale") et le pourcentage de réponses négatives ("diminution" ou "inférieur à la normale"). Il est calculé comme suit :  $S = (+) - (-)$ .*

*La variation de la conjoncture s'explique par la comparaison des opinions optimistes (augmentation) et des opinions pessimistes (diminution).*

*La tendance de la conjoncture est expliquée par les soldes (positifs ou négatifs). Le solde positif doit être interprété comme la dominance des opinions optimistes.*

*\*calcul de l'indice de confiance*

*Une fois les soldes de réponses établis, un indicateur synthétique est ensuite calculé pour chaque secteur en effectuant la moyenne arithmétique des soldes de certaines questions jugées pertinentes qui résument les appréciations et les attentes des chefs d'entreprises à l'égard de la situation générale des chiffres affaires. De ce fait, le calcul de l'indice de confiance diffère d'un secteur à l'autre car les questions à prendre en considération ne sont pas les mêmes pour tous les secteurs.*

- **Représentation graphique**

*Les résultats sont représentés par des graphiques qui montrent les pourcentages des réponses (augmentation, stable ou diminution).*

## **VI. ANNEXE : SYNTHÈSE DES RESULTATS .**

## 1. Primaire.

PRIMAIRE					
Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1,0	Production	13,9	73,6	12,6	1,3
2,0	Prix de Vente	0,0	89,4	10,6	-10,6
3,0	Commandes Intérieures	2,9	53,8	20,3	-17,5
4,0	Commandes Extérieures	8,1	41,7	27,0	-18,9
Appréciation		Trop élevé	Normal	Trop bas	Soldes
5,0	Stocks Produits finis	4,9	70,2	24,9	-20,0
6,0	Stocks Matières 1ères	0,0	85,2	12,8	-12,8
7,0	Commandes Intérieures	2,9	61,0	3,5	-0,6
8,0	Commandes Extérieures	0,0	49,8	27,0	-27,0
Prévisions		Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
9,0	Main d'œuvre	25,2	18,3	56,5	-31,4
10,0	Demande	57,6	42,4	0,0	57,6
11,0	Production	39,0	4,5	56,5	-17,6
12,0	Prix de Ventas	23,9	68,4	7,7	16,2

## 2. Manufacture

MANUFACTURE					
Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1,0	Production	93,4	3,3	3,3	90,1
2,0	Prix de Vente Marché intérieur	0,4	98,0	1,6	-1,1
3,0	Prix de Vente Marché extérieur	0,0	92,6	1,6	-1,6
4,0	Commandes Intérieures	88,0	1,2	10,8	77,2
5,0	Commandes Etrangères	5,4	0,2	88,6	-83,2
Appréciation		Trop élevé	Normal	Trop bas	Soldes
6,0	Stocks Produits finis	0,0	94,3	5,4	-5,4
7,0	Stocks Matières 1ères	0,0	94,5	5,5	-5,5
8,0	Commandes Intérieures	87,5	0,2	11,5	76,0
9,0	Commandes extérieures	5,4	87,3	1,6	3,8
Prévisions		Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
10,0	Main d'œuvre	0,0	97,1	2,8	-2,8
11,0	Demande Locale	87,3	9,4	3,4	83,9
12,0	Demande Etrangère	92,6	0,0	1,8	90,9
13,0	Production	92,7	3,2	4,1	88,7
14,0	Prix Locaux	2,3	95,9	1,6	0,7
15,0	Prix Etrangers	0,0	94,2	0,0	0,0
16,0	Coût des matières premières	10,2	89,8	0,0	10,2

### 3. Construction.

Question n°		Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1	Niveau d'activité	0,2	14,3	85,5	-85,2
2	Prix pratiqués	7,7	6,8	85,5	-77,8
3	Montant Travaux exécutés	0,2	14,3	85,5	-85,2
4	Matériel utilisé	0,2	14,3	85,5	-85,2
5	Main d'Œuvre	0,2	6,5	93,2	-93,0
		<b>Trop élevé</b>	<b>Normal</b>	<b>Trop bas</b>	<b>Soldes</b>
6	Carnets de Commandes	0,0	13,5	86,5	-86,5
		<b>Augmentation</b>	<b>Stable</b>	<b>Diminution</b>	<b>Soldes</b>
7	Main d'œuvre	0,0	14,5	85,5	-85,5
8	Demande	0,0	5,6	94,4	-94,4
9	Prix pratiqués	7,7	6,5	85,7	-78,0

### 4. Commerce

Questions N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1	Ventes	27,6	7,1	65,4	-37,8
2	Evolution récente des ventes	0,0	31,3	68,7	-68,7
3	Concurrence	53,5	46,2	0,3	53,2
4	Prix	3,2	96,8	0,0	3,2
	<b>Appréciation</b>	<b>Augmentation</b>	<b>Stable</b>	<b>Diminution</b>	<b>Soldes</b>
5	Stocks	7,1	32,9	60,0	-52,8
	<b>Prévisions</b>	<b>Augmentation</b>	<b>Stable</b>	<b>Diminution</b>	<b>Soldes</b>
6	Main d'œuvre	0,0	95,8	4,2	-4,2
7	Ventes	35,8	8,4	55,9	-20,1
8	Prix	4,9	95,1	0,0	4,9
9	Commandes	36,5	6,9	56,6	-20,1

### 5. Services

Questions	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
1,0	Chiffre d'affaires	5,3	19,9	74,8	-69,6
2,0	Effectif du Personnel	1,8	97,2	1,1	0,7
3,0	Prix de vente	0,9	97,8	1,3	-0,4
	<b>Appréciation</b>	<b>Supérieur à la normale</b>	<b>Normale</b>	<b>Inférieur à la normale</b>	<b>Solde</b>
4,0	Niveau actuel de la demande	0,0	77,2	22,8	-22,8
	<b>Prévision</b>	<b>Augmentation</b>	<b>Stable</b>	<b>Diminution</b>	<b>Solde</b>
5,0	Effectif du personnel	4,9	93,3	1,8	3,2
6,0	Chiffre d'affaires	7,6	72,9	19,5	-12,0
7,0	Prix de vente	2,6	97,4	0,0	2,6