

ENQUETE DE CONJONCTURE

Octobre 2018

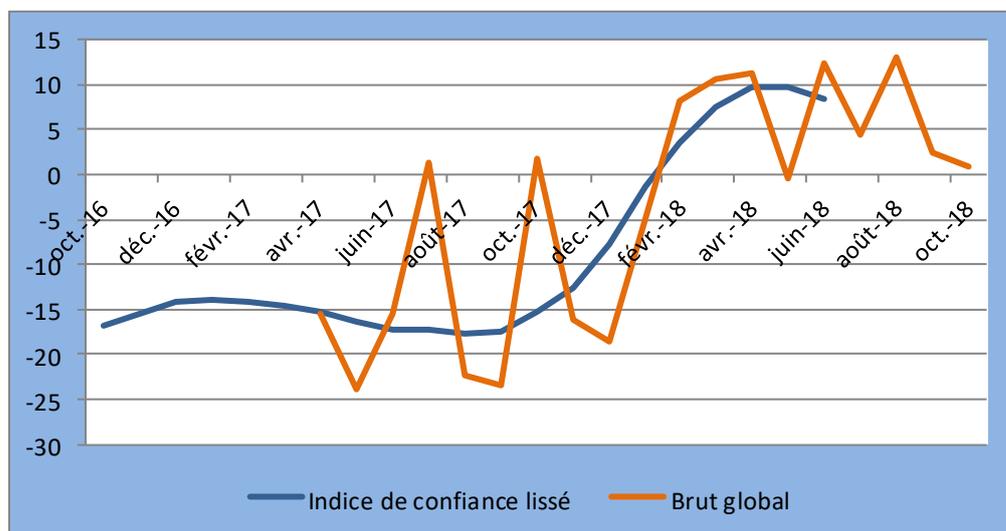
Table des matières

I. INDICATEUR SYNTHETIQUE GLOBAL	1
II. RESULTATS DU MOIS D'OCTOBRE 2018 PAR SECTEUR	2
1. <i>Secteur Primaire.....</i>	2
2. <i>Secteur de l'Industrie Manufacturière.....</i>	3
3. <i>Secteur de la Construction</i>	4
4. <i>Secteur du Commerce.....</i>	5
5. <i>Secteur des Services</i>	6
III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL	7
IV. CONCLUSION.....	8
V. GUIDE METHODOLOGIQUE	9
VI. ANNEXE : SYNTHESE DES RESULTATS.....	13

I. INDICATEUR SYNTHETIQUE GLOBAL

La conjoncture du mois d'octobre 2018 s'est détériorée par rapport au mois précédent. L'indice synthétique global a baissé, s'établissant à 0,96 contre 2,44, en rapport avec la régression de l'activité dans les secteurs primaire et services.

Courbe Synthétique globale



Source : Données de l'enquête d'octobre 2018

L'activité a reculé dans le secteur primaire, l'indice de confiance s'est établi à -6,2 contre -1,8 enregistré le mois précédent. L'activité s'est améliorée dans le secteur de la manufacture l'indice de confiance s'est fixé à 17,6 contre -0,6 enregistré le mois précédent.

L'activité a progressé dans le secteur de la construction bien que l'indice de confiance est demeuré négatif, s'établissant à -62,7 contre -66,0 le mois précédent. Dans le secteur commerce, l'indice de confiance s'est amélioré, se fixant à 73,2 contre 70,5 enregistré au cours du mois précédent.

Dans le secteur des services, l'activité s'est repliée, l'indice de confiance est passé de 0,4 à -5,5 d'un mois à l'autre.

Concernant les perspectives sur les trois prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises sont optimistes sur l'évolution de l'activité dans le secteur commerce, contrastées dans le secteur manufacturier. Elles sont pessimistes dans les secteurs primaire et de la construction et stables dans le secteur des services.

II. RESULTATS DU MOIS D'OCTOBRE 2018 PAR SECTEUR

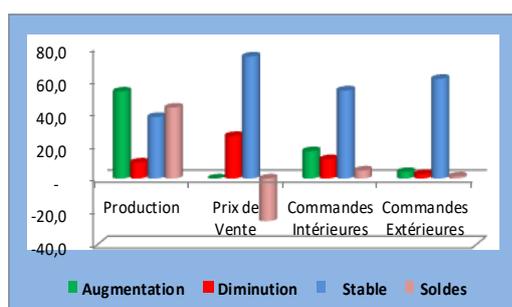
1. Secteur Primaire

Dans le secteur primaire, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 93,9%.

1.1. Evolution du mois de septembre 2018

Les soldes d'opinions sont positifs au cours du mois de septembre 2018 par rapport au mois précédent, ils se sont établis à 43,1 % sur l'évolution du niveau de la production, à 4,9% sur les commandes intérieures et à 1,3% sur les commandes extérieures alors que le solde est négatif sur l'évolution du niveau des ventes (-25,9%).

Graphique 1 : Evolution du mois de septembre 2018



1.2. Tendence générale du secteur au mois d'octobre 2018

a. Situation actuelle des stocks

Au mois d'octobre 2018, les stocks des produits finis sont satisfaisants selon les soldes d'opinion (8,1%). Par contre, le stock des matières premières est très bas (-22,3%). Les carnets de commande sont

également bas tant au niveau local (-25,6%) qu'étranger (-24%).

b. Indice de confiance

La conjoncture dans le secteur primaire s'est détériorée au cours du mois d'octobre 2018.....

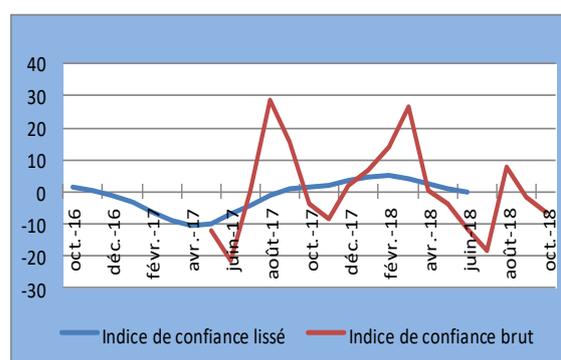
Selon les chefs d'entreprises enquêtées, la conjoncture du mois d'octobre 2018 s'est détériorée dans ce secteur.

Tableau 1 : Indice de confiance du secteur primaire (ICP)

Soldes d'Opinion	sept-18	oct-18
Questions		
Tendance future de la production (1)	6,8	2,9
Total des carnets de commandes (2)	- 25,2	- 24,0
Stocks de produits finis (3)	13,1	8,1
(ICP) = ((1) + (2) + (3))/3	- 1,8	- 6,2

L'indice de confiance du secteur primaire est passé de -1,8 à -6,2 d'un mois à l'autre, ce qui traduit une régression de l'activité dans ce secteur.

Graphique 2 : Evolution de l'indice de Confiance

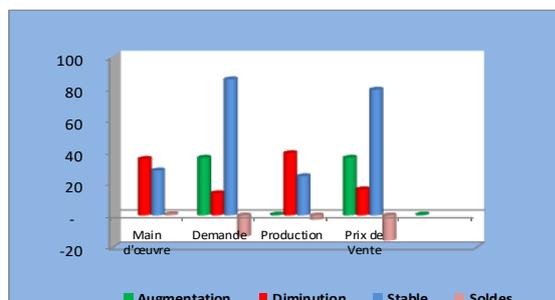


1.4 Perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les soldes d'opinion montrent une évolution pessimiste au cours des trois prochains mois. Les soldes d'opinion sont

négatifs sur l'évolution de la demande (-13,4%), de la production (-2,9%) ainsi que du niveau des prix de vente (-15,9%)

Graphique 3 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois



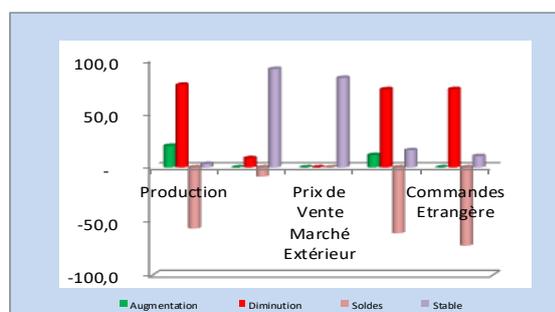
2. Secteur de l'Industrie Manufacturière

Dans l'industrie manufacturière, le taux de participation à l'enquête s'est établi à 94,8 % s'il est pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur.

2.1. Evolution du mois de septembre 2018

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinion sont négatifs pour le niveau de la production (-56,7%), les prix de vente au niveau du marché intérieur (-8,5%) ainsi que pour les commandes tant locales (-61,1%) qu'étrangères (-72,7%).

Graphique 4 : Evolution du secteur au mois de septembre 2018



2.2. Tendence générale du secteur au mois d'octobre 2018.

a. Niveau de stocks au mois d'octobre 2018

Les soldes d'opinion sur le niveau de stock sont négatifs pour les produits finis (-0,7%), pour les matières premières (-4,1%) et pour les commandes aussi bien intérieures (-2,7 %) qu'extérieures (-72,7 %).

b. Indice de confiance

La conjoncture dans le secteur manufacturier s'est améliorée au mois d'octobre 2018 ...

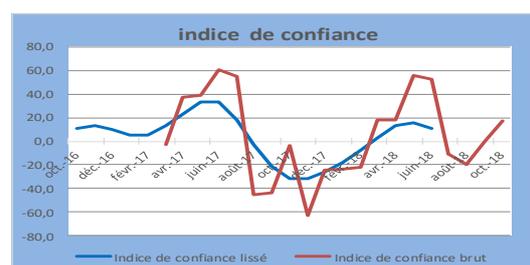
Selon les chefs d'entreprises enquêtées, la conjoncture dans le secteur manufacturier s'est améliorée dans ce secteur au cours du mois d'octobre 2018.

Tableau 2: Indice de confiance

Questions	sept-18	oct-18
Tendance future de la production (1)	5,2	4,2
Total des carnets de commandes intérieures (2)	6,3	2,7
Prévision de la demande locale (3)	0,4	69,5
Stocks de produits finis (4)	1,8	0,7
(ICP) = ((1) + (2) + (3)+(4))/4	0,6	17,6

L'indice de confiance du secteur manufacturier s'est fixé à 17,6 au mois d'octobre 2018 contre -0,6 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une progression du niveau d'activité dans ce secteur.

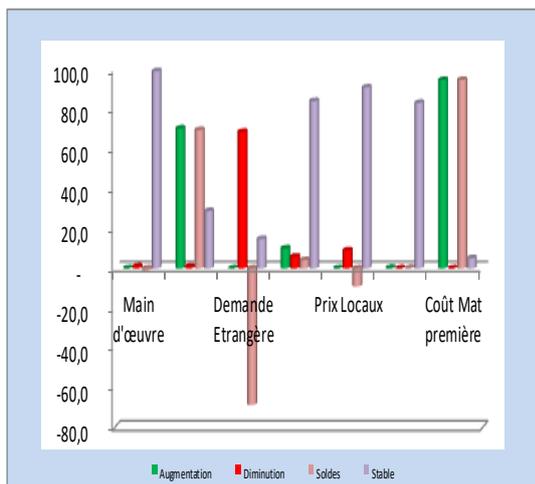
Graphique 5 : Evolution de l'indice de Confiance



2.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont mitigées dans le secteur manufacturier. Les soldes d'opinion sont négatifs pour la demande extérieure (-68,6%), la main d'œuvre (-0,9%) et pour les prix locaux (-9,1%) mais positifs pour la demande locale (69,5%), la production (4,2%), les prix étrangers (0,3%) ainsi que pour le coût des matières premières (94,7%).

Graphique 6 : Les perspectives sur les trois prochains mois



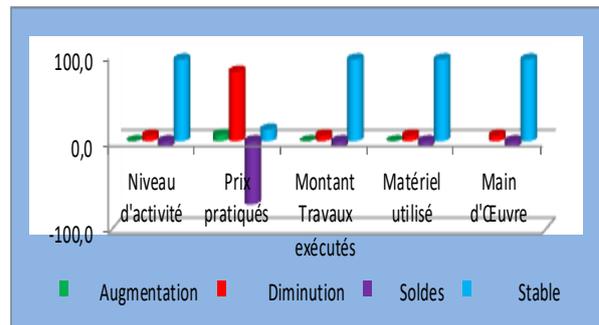
3. Secteur de la Construction

Le taux de participation à l'enquête de conjoncture du mois d'octobre 2018 pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises est de 96,7% dans ce secteur.

3.1. Evolution du mois de septembre 2018

Les soldes d'opinions sont négatifs au cours du mois de septembre 2018 par rapport au mois précédent, il s'est établi à -6,6% sur l'évolution du niveau d'activité, le montant des travaux exécutés, le matériel utilisé et la main d'œuvre. Le solde d'opinion sur les prix pratiqués est -72,3%.

Graphique 7 : Evolution du mois de septembre 2018

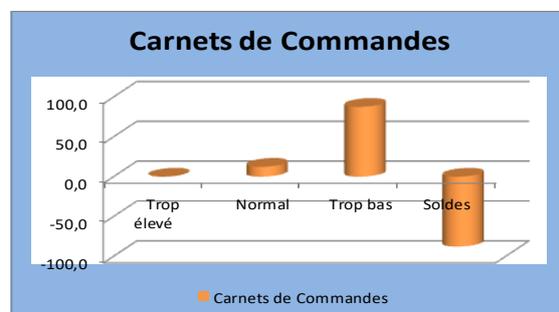


3.2. Tendance générale du secteur au mois d'octobre 2018

a. Carnets de commandes

D'après 87,7 % des chefs d'entreprises qui ont répondu au questionnaire, le niveau des carnets de commande au mois d'octobre 2018 est trop bas tandis que 12,3 % d'autres le jugent normal.

Graphique 8: Evolution des carnets de commandes



b. Indice de confiance

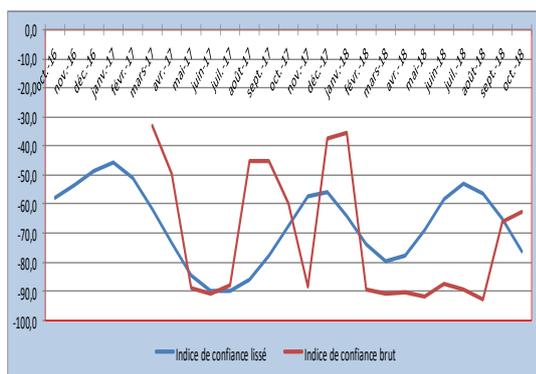
La conjoncture dans le secteur de la construction s'est légèrement améliorée au cours du mois d'octobre 2018.

Tableau 3 : Indice de confiance du secteur de la construction

Soldes d'Opinion	sept-18	oct-18
Questions		
Le matériel utilisé (1)	-12,1	-6,6
Carnet de commandes (2)	-94,7	-87,7
Prévision de la demande (3)	-91,2	-93,9
(ICC) = (1 + 2+3)/3	-66,0	-62,7

L'indice de confiance du secteur de la construction (ICC) s'est établi à -62,7% au mois d'octobre contre -66,0% enregistré le mois précédent, ce qui traduit une légère augmentation de l'activité dans ce secteur malgré que l'indice est demeuré négatif.

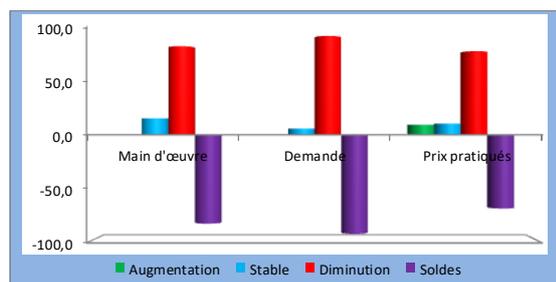
Graphique 9: Evolution de l'indice de confiance



3.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont pessimistes. La plupart des entreprises enquêtées anticipent une diminution de la main d'œuvre (-84,2 %) et de la demande (-93,9 %) dans les trois prochains mois contre 15,8% et 6,1 % respectivement qui prévoient la stabilité. Les prix pratiqués pourraient diminuer d'après 79,5% des entreprises, et demeureraient inchangés d'après 10,8% des entreprises tandis que 9,7 % d'autres prévoient une augmentation des prix.

Graphique 10 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois.



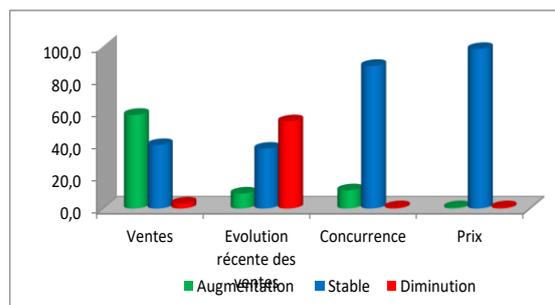
4. Secteur du Commerce

Le taux de participation à l'enquête pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 98,5% au mois d'octobre 2018.

4.1. Evolution du mois de septembre 2018

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions sont positifs sur le niveau des ventes (54,8%), la concurrence (10,5%) et les prix sont demeurés stables (98,5%) tandis que le solde est négatif sur l'évolution récente des ventes (-44,6%).

Graphique 11 : Evolution du mois de septembre 2018



4.2. Tendence générale du secteur au mois d'octobre 2018

a. Situation actuelle des stocks

Selon 54,4% des entreprises enquêtées, le niveau des stocks au début du mois d'octobre 2018 est trop bas tandis que 38,9% le juge normal.

b. Indice de confiance

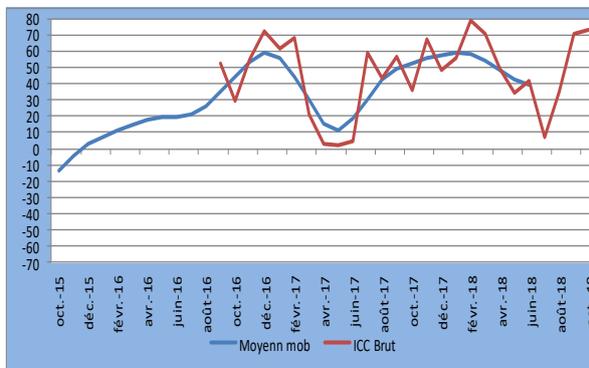
La conjoncture dans le secteur commerce s'est amélioré au mois d'octobre 2018

Tableau 4 : Indice de confiance

ICC au cours des deux derniers mois		
Mois	sept-18	oct-18
Stocks (3)	-47,6	-47,6
Ventes (2)	82,5	88,6
Commandes (1)	81,4	83,2
ICC = $\frac{[(1)+(2)-(3)]}{3}$	70,5	73,2

L'indice de confiance du secteur commerce (ICC) s'est établi à 73,2 contre 70,5 le mois précédent, ce qui traduit une amélioration de la conjoncture dans ce secteur.

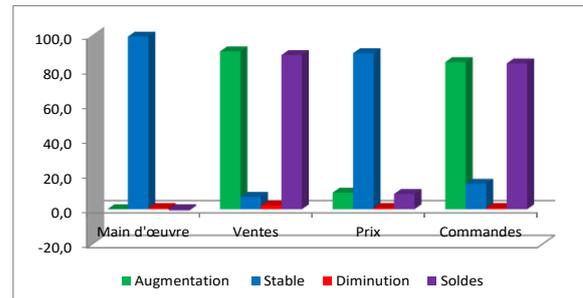
Graphique 12 : Evolution de l'ICC



4.3. Perspectives du secteur commerce sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont optimistes. Les opinions des chefs d'entreprises indiquent que les niveaux du personnel et des prix resteraient inchangés respectivement pour 99,3% et 89,7% tandis que les ventes et les commandes pourraient augmenter respectivement pour 90,7% et 84,6% des opinions des chefs d'entreprises enquêtées.

Graphique 13 : Perspectives du secteur sur les trois prochains mois



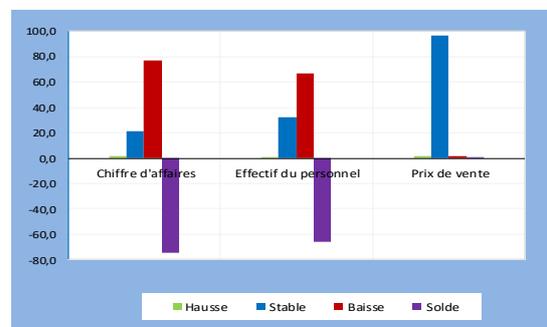
5. Secteur des Services

Le taux de participation à l'enquête de conjoncture pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 76,1% au cours du mois d'octobre 2018.

5.1. Evolution du mois de septembre 2018

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions se sont dégradés au cours du mois de septembre 2018. En effet, les soldes d'opinion se sont établis à -75,1% au niveau du chiffre d'affaires, à -66,4% pour l'effectif du personnel. Les tarifs appliqués aux services sont demeurés stables selon 97,1% des entreprises enquêtées.

Graphique 14 : Evolution du mois de septembre 2018



5.2. Tendence générale du secteur au mois d'octobre 2018

a. Situation actuelle de la demande des services

La demande des services au cours du mois d'octobre 2018 est jugé défavorable par les entreprises. En effet, 12,5% des entreprises estiment que le niveau de la demande des services est inférieur à la normale contre 1,6% qui le juge supérieur à la normale. Pour le reste des entreprises, le niveau de la demande est jugé stable (85,9%).

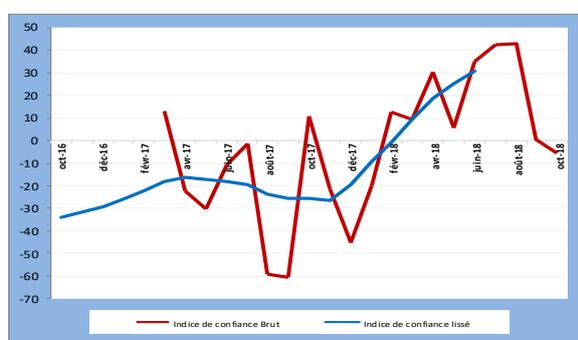
b. Indice de confiance

L'activité dans le secteur des services a régressé au mois d'octobre 2018.

Indicateurs	sept-18	oct-18
Tendance future de l'emploi (1)	15,8	0,5
Niveau actuel de l'activité (2)	-24,9	-10,9
Tendance future de l'activité (3)	10,4	-6,0
(ICS) = ((1) + (2) + (3))/3	0,4	-5,5

L'indice de confiance des services (ICS) a baissé au mois d'octobre 2018, s'établissant à -5,5 contre 0,4 enregistré au cours du mois précédent.

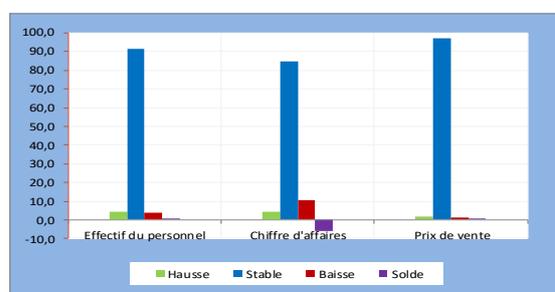
Graphique 15 : Evolution de l'indice de confiance



5.3. Les perspectives sur les trois prochains mois

L'évolution de l'activité dans le secteur des services resterait stable au cours des trois prochains mois. En effet, pour la majorité des chefs d'entreprises (85,0%), le chiffre d'affaires demeurerait inchangé au cours de trois prochains mois. De même, l'effectif du personnel employé et les prix de vente resteraient stables selon 91,5% et 97,1% des entreprises enquêtées respectivement.

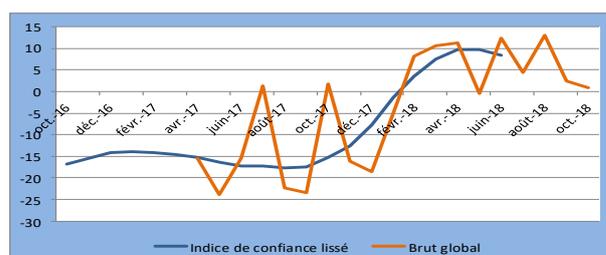
Graphique 16 : Perspectives sur les trois prochains mois



III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL

Par rapport à celui du mois précédent, l'indice synthétique global a régressé, s'établissant à 0,96 contre 2,44 enregistré le mois précédent, en rapport avec la détérioration de l'activité dans les secteurs primaire et services.

Graphique 17 : Courbe synthétique globale



IV. CONCLUSION

Au mois d'octobre 2018, les taux de participation à l'enquête de conjoncture pondérés par les chiffres d'affaires des entreprises sont globalement satisfaisants dans tous les secteurs, avec une moyenne de 92,0%. L'indice synthétique global a reculé au mois d'octobre 2018, s'établissant à 0,96 contre 2,44 enregistré le mois précédent.

Au niveau sectoriel, la conjoncture dans le secteur primaire s'est détériorée, l'indice de confiance s'est établi -6,2 contre -1,8 enregistré le mois précédent. Dans le secteur manufacturier, l'indice de confiance s'est amélioré, passant de -0,6 à 17,6 d'un mois à l'autre. De même, l'activité a légèrement progressé dans le secteur de la construction malgré que l'indice est demeuré négatif, s'établissant à -62,7 contre -66,0 enregistré le mois précédent.

Dans le secteur commerce, l'activité s'est amélioré, l'indice de confiance s'est fixé à 73,2 contre 70,5 enregistré le mois précédent. L'activité s'est repliée dans le secteur des services, l'indice de confiance est passé de 0,4 à -5,5 d'un mois à un autre.

Concernant les perspectives sur les trois prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises sont optimistes dans le secteur du commerce, contrastées dans le secteur manufacturier. Elles sont pessimistes dans les secteurs primaire, de la construction et stables dans le secteur des services.

L'équipe chargée du suivi de l'enquête de conjoncture

Secteur primaire : GIRUKWAYO Goreth

Secteur de la Manufacture : GIRUKWAYO Goreth

Secteur de la Construction : NIYOMANA Thierryve

Secteur du Commerce : NAHIMANA Egide

Secteur des Services : NDUWAYO Francine

V. GUIDE METHODOLOGIQUE

0. INTRODUCTION

La prise de décision en matière de politique économique dépend très souvent de la disponibilité de l'information conjoncturelle dans un délai court. Les informations disponibles avec un certain délai, notamment celles de la comptabilité nationale, restent importantes pour l'analyse mais sont davantage adaptées aux besoins des études rétrospectives des évolutions conjoncturelles et de leurs déterminants. Le suivi mensuel et/ou trimestriel de la conjoncture sectorielle est donc d'une importance capitale.

C'est dans ce souci que les enquêtes de conjoncture d'opinion sont menées auprès des entreprises. Les anticipations des chefs d'entreprise sont souvent utilisées pour déceler les tendances de la conjoncture économique. La disponibilité d'informations fiables et rapides de prévisions à court terme est particulièrement importante pour une Banque Centrale pour la prise de décision basée sur une évaluation correcte de la conjoncture économique. De même, l'entreprise peut se situer dans son secteur ou connaître l'évolution globale de l'économie.

1. Périodicité

L'enquête de conjoncture est produite avec une périodicité mensuelle, ce qui présente un grand intérêt dans la mesure où elle permet de déceler plus rapidement les retournements de l'activité économique. Toutefois, il existe un volet trimestriel pour les secteurs de l'industrie de la manufacture et primaire.

2. Le champ de l'enquête

- Base de sondage

La base de sondage est constituée de la liste exhaustive des grandes et moyennes entreprises recensées par l'OBR.

Le choix de la population cible a été fait en tenant compte de la structure de l'économie burundaise. Les entreprises sont réparties en cinq (5) principaux secteurs ci-après :

- Le secteur primaire ;*
- Le secteur de l'industrie manufacturière ;*
- Le secteur de construction (Bâtiments) ;*
- Le secteur de commerce ;*
- Le secteur des services ;*

La répartition des entreprises par secteur a été effectuée suivant la nomenclature générale des activités économiques NAEMA (Nomenclature d'Activités pour les Etats Membres de l'AFRISAT).

- *Echantillonnage*

Le choix de l'échantillon a été déterminé par le poids du chiffre d'affaire dans les secteurs. Les entreprises de chaque secteur totalisent plus ou moins 80% du chiffre d'affaire du secteur.

3. Etapes de l'enquête

- *Collecte*

La collecte se fait mensuellement, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises faisant partie de l'échantillon. Ils sont retournés par voie électronique ou par courrier.

Le questionnaire est rempli par une personne exerçant une fonction dirigeante ou disposant d'une vue d'ensemble sur les activités exercées par son entreprise.

- *Saisie et Contrôle*

Les réponses sont saisies après contrôle dans un tableau en Excel et les calculs sont effectués par étapes.

- *calcul et analyse des résultats*

**Pondération des résultats bruts*

Etant donné que les entreprises et secteurs n'ont pas la même influence sur l'activité économique, à cause d'une différence de taille ou d'importance, on ne peut pas dégager la tendance conjoncturelle dans un secteur ou ensemble de secteurs par une simple addition des réponses individuelles. A cet effet, la réponse de l'entreprise est pondérée par une valeur (chiffre d'affaires) qui reflète l'importance de l'entreprise à l'intérieur d'un secteur.

**Pondération des secteurs et des branches d'activité*

Pour rassembler les résultats agrégés par secteur dans l'ensemble d'une branche d'activité ou pour regrouper les branches d'activités pour obtenir l'activité économique globale, il est recommandé d'utiliser la valeur ajoutée comme variable pour la pondération. De cette façon, les résultats conjoncturels reflèteront au plus près les mouvements du PIB. Les informations relatives à la valeur ajoutée pour les différents secteurs proviennent en général des statistiques des comptes nationaux.

• *Les soldes de réponse*

Chaque question peut avoir une des trois réponses suivantes : augmentation, inchangé ou diminution. Le solde est la différence entre le pourcentage de réponses positives

("augmentation" ou "supérieur à la normale") et le pourcentage de réponses négatives ("diminution" ou "inférieur à la normale"). Il est calculé comme suit : $S = (+) - (-)$.

La variation de la conjoncture s'explique par la comparaison des opinions optimistes (augmentation) et des opinions pessimistes (diminution).

La tendance de la conjoncture est expliquée par les soldes (positifs ou négatifs). Le solde positif doit être interprété comme la dominance des opinions optimistes.

**calcul de l'indice de confiance*

Une fois les soldes de réponses établis, un indicateur synthétique est ensuite calculé pour chaque secteur en effectuant la moyenne arithmétique des soldes de certaines questions jugées pertinentes qui résument les appréciations et les attentes des chefs d'entreprises à l'égard de la situation générale des chiffres affaires. De ce fait, le calcul de l'indice de confiance diffère d'un secteur à l'autre car les questions à prendre en considération ne sont pas les mêmes pour tous les secteurs.

- **Représentation graphique**

Les résultats sont représentés par des graphiques qui montrent les pourcentages des réponses (augmentation, stable ou diminution).

VI. ANNEXE : SYNTHÈSE DES RESULTATS

1. Primaire

PRIMAIRE						
Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes	
1	Production	52,8	37,4	9,8	43,1	
2	Prix de Vente	-	74,1	25,9	-25,9	
3	Commandes Intérieures	16,6	53,5	11,7	4,9	
4	Commandes Extérieures	4,0	60,6	2,7	1,3	
Appréciation		Trop élevé	Normal	Trop bas	Soldes	
5	Stocks Produits finis	26,2	55,7	18,1	8,1	
6	Stocks Matières 1ères	-	60,6	22,3	-22,3	
7	Commandes Intérieures	4,0	57,5	29,6	-25,6	
8	Commandes Extérieures	4,0	35,3	28,0	-24,0	
Prévisions		Augmentation	Stable	Diminution	Soldes	
9	Main d'œuvre	36,3	28,2	35,5	0,8	
10	Demande	0,5	85,5	13,9	-13,4	
11	Production	36,3	24,6	39,1	-2,9	
12	Prix de Vente	0,5	79,0	16,4	-15,9	

2. Manufacture

Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applic	Soldes	
1	Production	20,0	3,3	76,7	-	-	- 56,7
2	Prix de Vente Marché Intérieur	-	91,5	8,5	-	-	- 8,5
3	Prix de Vente Marché Extérieur	-	83,2	-	16,8	-	-
4	Commandes Intérieures	11,5	16,0	72,6	-	-	- 61,1
5	Commandes Etrangère	-	10,5	72,7	16,8	-	- 72,7
Appréciation		Trop élevé	Normal	Trop bas	Non Applic	Soldes	
6	Stocks Produits finis	2,9	93,4	3,5	0,2	-	0,7
7	Stocks Matières 1ères	-	95,8	4,1	0,2	-	4,1
8	Commandes intérieures	2,0	93,3	4,7	-	-	2,7
9	Commandes extérieures	-	9,8	72,7	17,5	-	72,7
Prévisions		Augmentation	Stable	Diminution	Non Applic	Soldes	
10	Main d'œuvre	-	99,1	0,9	-	-	0,9
11	Demande Locale	70,3	28,8	0,9	-	-	69,5
12	Demande Etrangère	-	14,7	68,6	16,7	-	- 68,6
13	Production	10,1	84,0	5,9	-	-	4,2
14	Prix Locaux	-	90,9	9,1	-	-	- 9,1
15	Prix Etranger	0,3	83,2	-	16,6	-	0,3
16	Coût Mat première	94,7	5,1	-	0,2	-	94,7

3. Construction

Question n°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1	Niveau d'activité	0,0	93,4	6,6	-6,6
2	Prix pratiqués	7,2	13,3	79,5	-72,3
3	Montant Travaux exécutés	0,0	93,4	6,6	-6,6
4	Matériel utilisé	0,0	93,4	6,6	-6,6
5	Main d'Œuvre	0,0	93,4	6,6	-6,6
	Appréciation	Trop élevé	Normal	Trop bas	Soldes
6	Carnets de Commandes	0,0	12,3	87,7	-87,7
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
7	Main d'œuvre	0,0	15,8	84,2	-84,2
8	Demande	0,0	6,1	93,9	-93,9
9	Prix pratiqués	9,7	10,8	79,5	-69,8

4. Commerce

Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1	Ventes	57,8	39,1	3,1	54,8
2	Evolution récente des ventes	9,3	36,9	53,8	-44,6
3	Concurrence	11,2	88,0	0,8	10,5
4	Prix	0,7	98,5	0,8	0,0
	Appréciation	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
5	Stocks	6,8	38,9	54,4	-47,6
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
6	Main d'œuvre	0,0	99,3	0,7	-0,7
7	Ventes	90,7	7,1	2,1	88,6
8	Prix	9,5	89,7	0,8	8,8
9	Commandes	84,6	14,6	0,8	83,8

5. Services

Questions	Tendance du mois d'avant	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
1	Chiffre d'affaires	1,8	21,3	76,9	-75,1
2	Effectif du Personnel	0,8	32,0	67,2	-66,4
3	Prix de vente	1,6	97,1	1,3	0,3
	Appréciation actuelle	Supérieur à la normale	Normale	Inférieur à la normale	Solde
4	Niveau actuel de la demande	1,6	85,9	12,5	-10,9
	Prévision des 3 prochains mois	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
5	Effectif du personnel	4,5	91,5	4,0	0,5
6	Chiffre d'affaires	4,5	85,0	10,5	-6,0
7	Prix de vente	1,6	97,1	1,3	0,3